

# INSPIRON™

## PRIRUČNIK ZA POSTAVLJANJE






# INSPIRON™

## PRIRUČNIK ZA POSTAVLJANJE


Regulatorni model: W01B

Regulatorna vrsta: W01B001

# Napomene, znakovi opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.

 **OPREZ: ZNAK OPREZA** označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE: UPOZORENJE** ukazuje na moguće oštećenje imovine, tjelesne ozljede ili smrt.

Ako ste kupili računalo Dell™ n Series, upute koje su u ovom dokumentu navedene za operacijski sustav Microsoft® Windows® ne vrijede za vaše računalo.

---

**Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne obavijesti.**

© 2009 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje ovog materijala bez pismenog dopuštenja tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, *DELL* logotip, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* i *DellConnect* zaštitni su znakovi tvrtke Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* i *Celeron* registrirani su zaštitni znakovi, a *Core* je zaštitni znak tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim zemljama; *Microsoft* i *Windows* registrirani su zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama; *Bluetooth* je registrirani zaštitni znak u vlasništvu tvrtke Bluetooth SIG, Inc., a tvrtka Dell ga koristi pod licencom.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili društva koja su vlasnici tih znakova i naziva ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za zaštitne znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

**Rujan 2009.**

**P/N FV7W8**

**Izmijenjeno izdanje A00**

# Sadržaj


<b>Postavljanje računala Inspiron One</b> . . . . .	<b>5</b>	Značajke s lijeve strane . . . . .	22
Prije postavljanja računala . . . . .	5	Upotreba optičkog pogona . . . . .	24
Priključivanje tipkovnice i miša . . . . .	6	Značajke sa stražnje strane . . . . .	26
Priključivanje kabela za napajanje . . . . .	7	Priključci na stražnjoj ploči . . . . .	28
Priključivanje mrežnog kabela (dodatna oprema) . . . . .	8	Značajke zaslona . . . . .	30
Prilagodba postolja računala . . . . .	10	Upotreba dodirnog zaslona (neobavezno) . . . . .	32
Pritisnite gumb napajanja . . . . .	11	Značajke softvera . . . . .	35
Postavljanje sustava Microsoft Windows 7 . . . . .	12	<b>Rješavanje problema</b> . . . . .	<b>39</b>
Povezivanje s Internetom (dodatno) . . . . .	13	Problemi s dodirnim zaslonom . . . . .	39
<b>Korištenje računala Inspiron One</b> . . . . .	<b>16</b>	Šifre zvučnih signala . . . . .	41
Značajke s desne strane . . . . .	16	Problemi s mrežom . . . . .	42
Gumbi i priključci na desnoj ploči . . . . .	18	Problemi s napajanjem . . . . .	44
		Problemi s memorijom . . . . .	45
		Problemi s blokiranjem i programskom opremom . . . . .	46


## Sadržaj

<b>Upotreba alata za podršku . . . . .</b>	<b>48</b>	Automatizirana usluga za status narudžbe . . . . .	69
Dell centar za podršku . . . . .	48	Informacije o proizvodu . . . . .	69
Poruke sustava . . . . .	49	Vraćanje proizvoda radi popravka pod jamstvenim uvjetima ili povrata novca . . . . .	70
Program za rješavanje problema s hardverom . . . . .	52	Prije nego nazovete . . . . .	71
Dell Diagnostics . . . . .	52	Kontaktiranje tvrtke Dell . . . . .	73
<b>Vraćanje operacijskog sustava . . .</b>	<b>57</b>	<b>Pronalaženje dodatnih informacija i resursa . . . . .</b>	<b>74</b>
Vraćanje sustava . . . . .	58	<b>Osnovne specifikacije . . . . .</b>	<b>76</b>
Opcija Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) . . . . .	59	<b>Dodatak . . . . .</b>	<b>81</b>
Ponovna instalacija operacijskog sustava . . . . .	62	Napomena o proizvodu Macrovision . . . . .	81
<b>Dobivanje pomoći . . . . .</b>	<b>65</b>	Informacije za NOM ili Official Mexican Standard (samo za Meksiko) . . . . .	82
Tehnička podrška i korisnička služba . . . . .	66	<b>Indeks . . . . .</b>	<b>83</b>
DellConnect . . . . .	67		
Mrežne usluge . . . . .	67		

# Postavljanje računala Inspiron One

Ovo poglavlje pruža informacije o postavljanju računala Inspiron™ One 19T.

 **UPOZORENJE:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili uz računalo. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka računala nalazi se na stražnjoj strani računala. Ovu šifru koristite kako biste identificirali svoje računalo kada pristupate web-mjestu Dell podrške ili se obraćate službi za tehničku podršku.


## Prije postavljanja računala

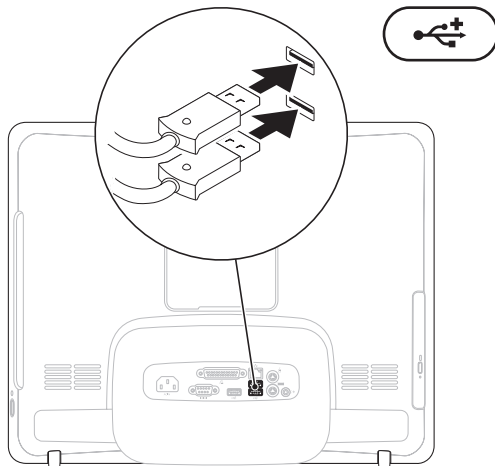
Prilikom postavljanja računala provjerite jesu li izvor napajanja, kontrole i veze lako dostupni s desne strane te jesu li uvjeti ventilacije prikladni i je li površina na koju namjeravate postaviti računalo stabilna i ravna.

Sprječavanje protoka zraka oko računala Inspiron One može uzrokovati pregrijavanje. Kako biste spriječili pregrijavanje, iza stražnje strane računala ostavite najmanje 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora i 5,1 cm (2 inča) sa svih ostalih strana. Uključeno računalo nikada ne bi smjelo biti u zatvorenom prostoru poput ormarića ili ladice.

## Priključivanje tipkovnice i miša

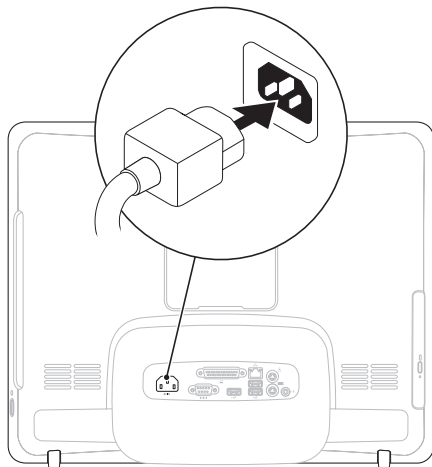
Spojite USB tipkovnicu i miša s USB priključcima na računalu.

-  **NAPOMENA:** Ako ste zajedno s računalom kupili bežičnu tipkovnicu i miša, spojite USB prijemnik s USB priključkom. Za više informacija pogledajte dokumentaciju koju ste dobili s tipkovnicom i mišem.

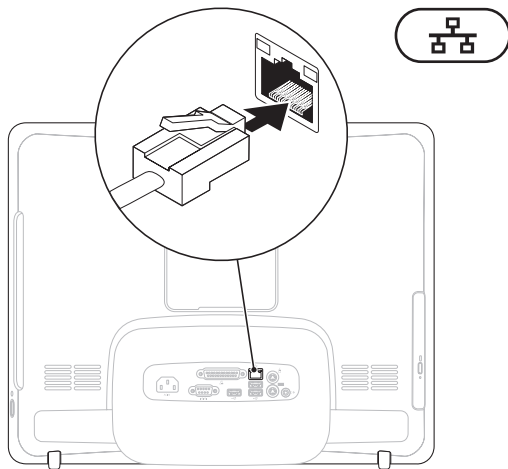





## Priključivanje kabela za napajanje



## Priključivanje mrežnog kabela (dodatna oprema)

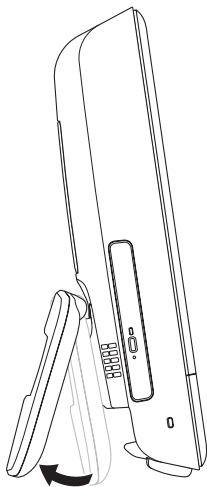


Mrežna veza nije neophodna za dovršetak postavljanja računala, ali ako imate postojeću mrežnu ili internetsku vezu koja koristi kabelski priključak (poput kućnog kabelskog modema ili ethernet utičnice), sada je možete priključiti.

 **NAPOMENA:** Za spajanje s mrežnim priključkom koristite samo ethernet kabel (RJ45 priključak). Ne priključujte telefonski kabel (RJ11 priključak) na mrežni priključak.

Da biste računalo povezali na mrežu ili širokopojasni uređaj, spojite jedan kraj mrežnog kabela na mrežni ulaz ili širokopojasni uređaj. Spojite drugi kraj mrežnog kabela na mrežni priključak (RJ45 priključak) na stražnjoj strani vašeg računala. Klik koji začujete znak je da je mrežni kabel sigurno spojen.

## Prilagodba postolja računala

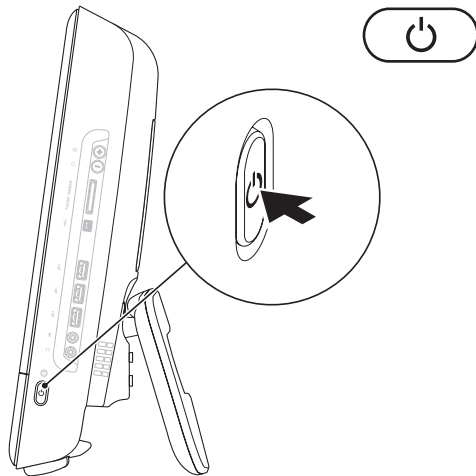


**⚠ UPOZORENJE:** Računalo prilikom nošenja nemojte držati za postolje.

**✍ NAPOMENA:** Postolje mora biti zatvoreno prije korištenja računala s VESA zidnim nosačem.


Povucite postolje da biste prilagodili zaslon na udoban kut gledanja. Kad postolje otvorite ili zatvorite, čuje se jasan zvuk klika. Vaše računalo podržava VESA zidne nosače s UL certifikatom. Za pravilno postavljanje na zid koristite četiri (ea.) vijka promjera 4, razmaka 0,7 i dužine 10 mm.


## Pritisnite gumb napajanja



## Postavljanje sustava Microsoft Windows 7

Vaše Dell računalo unaprijed je konfigurirano za operacijski sustav Microsoft® Windows® 7. Da biste prvi put postavili operacijski sustav Windows, slijedite upute na zaslonu. Ovi su koraci obavezni i njihov dovršetak može potrajati. Na zaslonima za postavljanje sustava Windows vidjet ćete nekoliko procedura, uključujući prihvaćanje licencnih ugovora, određivanje postavki i postavljanje internetske veze.

 **OPREZ:** Nemojte prekidati postupak postavljanja operacijskog sustava. Zbog toga računalo može postati neupotrebljivo te ćete morati ponovo postaviti operacijski sustav.

 **NAPOMENA:** Za optimalno djelovanje računala preporučuje se da preuzmete i instalirate najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo koji su dostupni na web-mjestu **support.dell.com**.

## Povezivanje s Internetom (dodatno)

Za povezivanje s Internetom potreban vam je vanjski modem ili mrežna veza te davatelj internetskih usluga (ISP).

Ako vanjski USB modem ili bežični LAN adapter nije dio vaše izvorne narudžbe, možete ih kupiti na web-mjestu


**[www.dell.com](http://www.dell.com)**.

## Postavljanje žične veze

- Ako upotrebljavate dial-up modemsku vezu, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju na dodatni vanjski USB modem i zidnu telefonsku utičnicu.
- Ako koristite DSL vezu ili vezu uz pomoć kablenskog/satelitskog modema, kontaktirajte svog davatelja internetskih usluga ili mobilnih usluga za upute za postavljanje.


Da biste dovršili postavljanje žične internetske veze, slijedite upute iz poglavlja "Postavljanje internetske veze" na stranici 14.

### Postavljanje bežične veze

 **NAPOMENA:** Da biste postavili bežični usmjerivač, pogledajte dokumentaciju isporučenu s usmjerivačem.

Prije nego što počnete koristiti bežičnu internetsku vezu, morate se spojiti s bežičnim usmjerivačem.

Da biste uspostavili vezu s bežičnim usmjerivačem:

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Network and Sharing Center (Centar za umrežavanje i dijeljenje)** → **Connect to a network (Spoji na mrežu)**.
3. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

### Postavljanje internetske veze



Davatelji internetskih usluga (ISP-ovi) i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje. Za ponude dostupne u vašoj zemlji kontaktirajte svog ISP-a.

Ukoliko se ne možete povezati na Internet, a u prošlosti ste se uspješno povezivali, davatelj internetskih usluga (ISP) možda ima problema s pružanjem usluge. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.

Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, možete ga pronaći pomoću čarobnjaka za **Povezivanje s Internetom**.



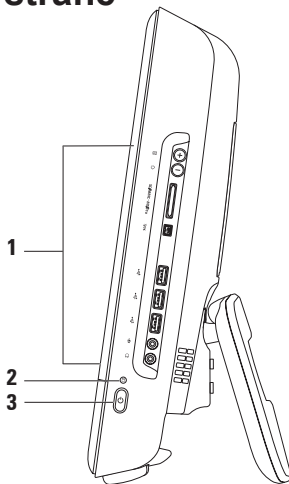
Za postavljanje internetske veze:

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
  2. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
  3. Kliknite **Network and Sharing Center (Centar za umrežavanje i dijeljenje)** → **Set up a new connection or network (Postavi novu vezu ili mrežu)** → **Connect to the Internet (Povezivanje s Internetom)**. Prikazat će se prozor **Connect to the Internet (Povezivanje s Internetom)**.
-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze odabrati, kliknite **Help me choose (Pomozi mi pri odabiru)** ili se obratite davatelju internetskih usluga.
4. Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.

# Korištenje računala Inspiron One

Ovo poglavlje pruža informacije o značajkama dostupnim na računalu Inspiron One.


## Značajke s desne strane



---


**1 Gumbi i priključci na desnoj ploči** — služe za prilagodbu jačine osvjetljenja i priključivanje USB, audio i drugih uređaja u odgovarajuće priključke.

---

**2  Indikator aktivnosti tvrdog diska** — uključuje se kada računalo očitava ili zapisuje podatke. Treptavo svjetlo ukazuje na aktivnost tvrdog diska.

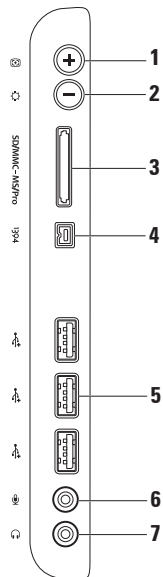
** OPREZ: Kako biste izbjegli gubitak podataka, nikada ne isključujte ili pomičite računalo i ne podešavajte postolje dok indikator aktivnosti tvrdog diska treperi.**






---


**3  Gumb i svjetlo napajanja** — služi za uključivanje i isključivanje računala pritiskom. Svjetlo u sredini gumba označava sljedeća stanja napajanja:

- Trajno žuto svjetlo — matična ploča ne može pokrenuti inicijalizaciju. Možda postoji problem s matičnom pločom ili napajanjem. Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).
  - Treptavo žuto — računalo je otkrilo pogrešku tijekom automatskog testiranja prilikom pokretanja (power-on self-test, POST). Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).
  - Treptavo bijelo svjetlo — računalo je u stanju mirovanja.
  - Trajno bijelo svjetlo – računalo je uključeno.
  - Isključeno – računalo je isključeno ili je u stanju hibernacije.
-

## Gumbi i priključci na desnoj ploči



- 
- 1  **Gumb za automatsko podešavanje** — automatski podešava zaslon prema ulaznom videosignalu.
- 
- 2  **Gumb za podešavanje razine osvjetljenja** — pritisnite ovaj gumb da biste pristupili kontrolnom izborniku "Osvjetljenje", a zatim koristite + (automatsko podešavanje) ili - (podešavanje razine osvjetljenja) da biste povećali ili smanjili osvjetljenje.
- 
- 3  **Čitač medijskih kartica 8-u-1** — pruža brz i praktičan način za pregled i dijeljenje digitalnih fotografija, glazbe, videozapisa i dokumenata pohranjenih na sljedećim digitalnim memorijskim karticama:
- memorijska kartica Secure Digital (SD)
  - memorijska kartica Secure Digital Input Output (SDIO)
  - multimedijaska kartica (MMC)
  - kartica Memory Stick
  - kartica Memory Stick Pro
  - xD-Picture kartica
  - SD memorijska kartica velike brzine
  - SD memorijska kartica-velike gustoće
- 
- 4  **Priključak IEEE 1394a** — služi za priključivanje serijskih multimedijskih uređaja velike brzine, poput digitalnih videokamera.
- 
- 5  **Priključci USB 2.0 (3)** — služe za priključivanje USB uređaja poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.
-

**6**  **Priključak za mikroskop ili ulaznu liniju** — služi za priključivanje mikrofona ili ulaznog signala za upotrebu s audioprogramima.

---

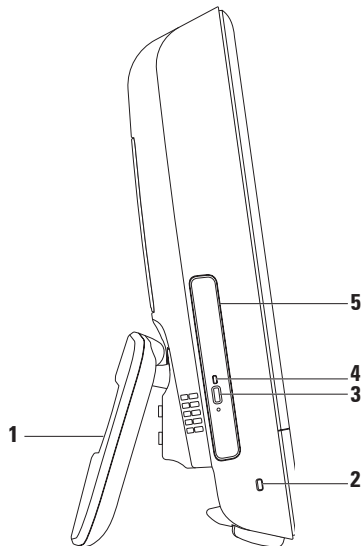
**7**  **Priključak za slušalice ili izlaznu liniju** — služi za priključivanje para slušalica, odnosno zvučnika ili zvučnog sustava s ugrađenim pojačalom.

**NAPOMENA:** Za priključivanje zvučnika ili zvučnog sustava s ugrađenim pojačalom koristite priključak za izlaznu liniju na stražnjoj strani računala.

---



## Značajke s lijeve strane





- 
- 1 Postolje računala** — pruža stabilnost računalu i dopušta vam prilagođavanje zaslona na udoban kut gledanja.

---

  - 2 Utor za sigurnosni kabel** — služi za povezivanje komercijalno dostupnog sigurnosnog kabela s računalom.

---

  - 3 Gumb za otvaranje optičkog pogona** — služi za otvaranje optičkog pogona pritiskom.

---

  - 4 Svjetlo optičkog pogona** — trepće kad pritisnete gumb za otvaranje optičkog pogona ili kad započne čitanje diska.

---

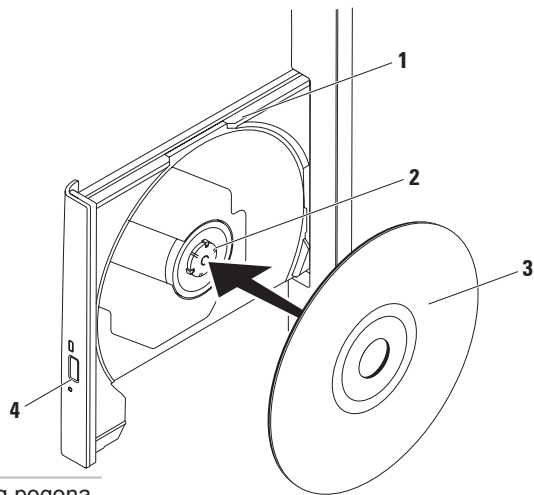
  - 5 Optički pogon** — reproducira ili snima CD-e i DVD-e. Provjerite jeste li disk umetnuli tako da je ispisana strana okrenuta prema vama.
-

## Upotreba optičkog pogona

△ **OPREZ:** Kada otvarate ili zatvarate ladicu diska, nemojte je pritiskati. Kada ne koristite pogon, ladicu držite zatvorenom.

△ **OPREZ:** Prilikom reprodukcije ili snimanja na disk ne pomičite računalo.

1. Pritisnite gumb za izbacivanje na optičkom pogonu.
2. Položite disk tako da je ispisana strana okrenuta prema vama i natakните disk na osovinu.
3. Ladicu optičkog pogona lagano gurnite nazad u pogon.



---

1 ladica optičkog pogona

---

2 osovina

---

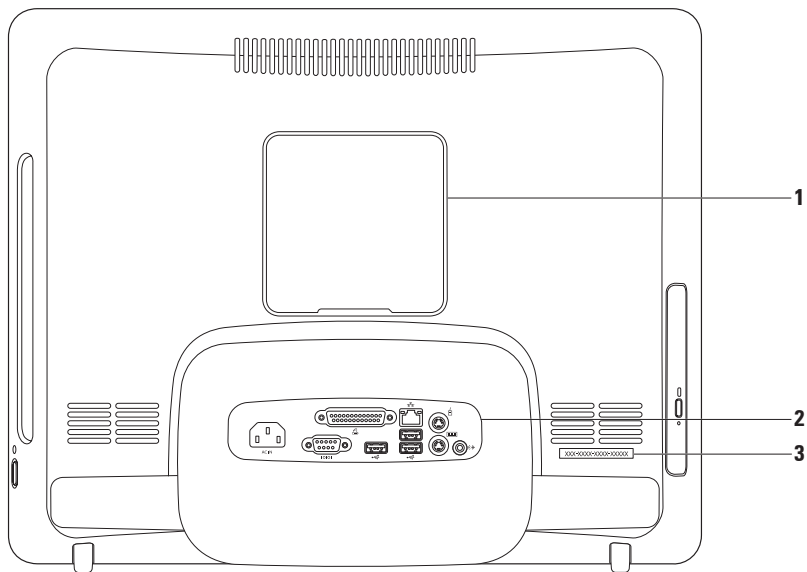
3 disk

---

4 gumb za izbacivanje

---

## Značajke sa stražnje strane



- 
- 1 Pokrov VESA nosača**— pokriva otvore vijaka za VESA nosač. Uklonite ovaj pokrov kako biste računalo montirali na VESA nosač. Neki od puno različitih VESA nosača možete kupiti na web-mjestu **www.dell.com**.

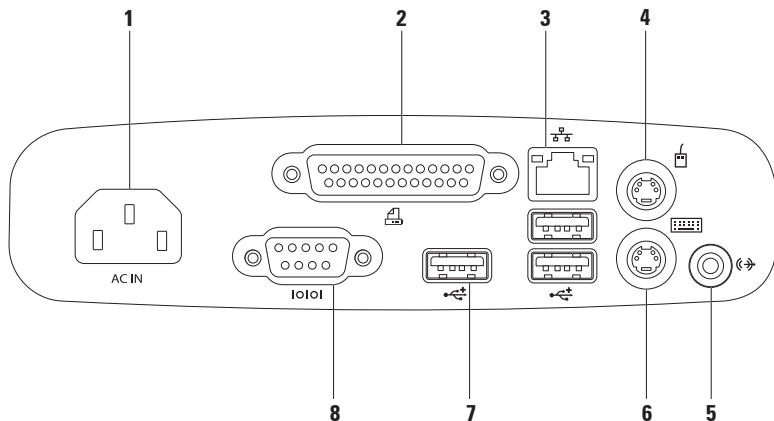
---


  - 2 Priključci na stražnjoj ploči** — služe za priključivanje USB, audio i drugih uređaja u odgovarajuće priključke.

---


  - 3 Servisna oznaka/kôd za brzu uslugu** — ove informacije koristite za identificiranje računala na adresi **support.dell.com** ili kontaktiranje tehničke podrške.
-

## Priključci na stražnjoj ploči




- 
-  **Priključak za napajanje** — služi za priključivanje kabela za napajanje. Izgled ovog priključka se može razlikovati.


---

  -  **Paralelni priključak** — služi za priključivanje starijih modela pisača ili skenera.


---

  -  **Mrežni priključak** – služi za priključivanje računala na mrežu ili širokopojasni uređaj ako koristite žičnu mrežu. Dva svjetlosna indikatora pokraj priključka označavaju status i aktivnost žične mrežne veze.


---

  -  **Priključak za PS/2 miš** — služi za priključivanje standardnog PS/2 miša.


---

  -  **Priključak za izlaznu liniju**— služi za priključivanje zvučnika ili zvučnog sustava s ugrađenim pojačalom.


---

  -  **Priključak za PS/2 tipkovnicu** — služi za priključivanje standardne PS/2 tipkovnice.

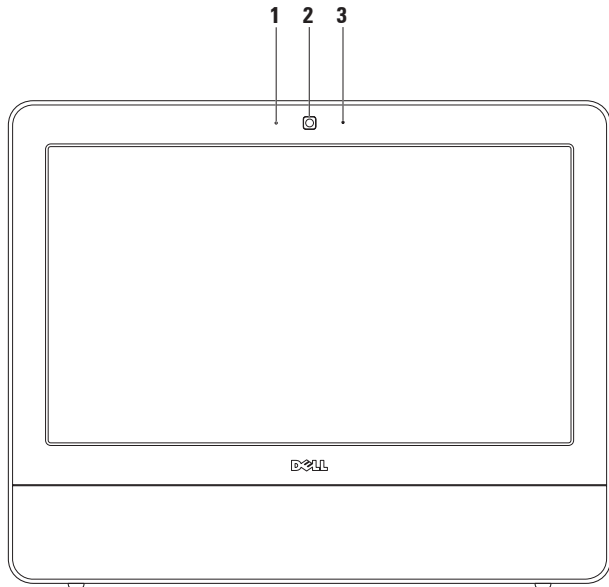
---

  -  **Priključci USB 2.0 (3)** — služe za priključivanje USB uređaja poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.

---

  -  **Serijski priključak** — služi za priključivanje starijih modela pisača ili vanjskih modema.
-

## Značajke zaslona





---

**1 Indikator aktivnosti kamere** — označava je li kamera uključena.

---

**2 Kamera** — ugrađena kamera za snimanje videozapisa, konferencijske pozive i razgovore.

---

**3 Mikrofon** — pruža visokokvalitetan zvuk za video razgovore i snimanje glasa.

---

## Upotreba dodirnog zaslona (neobavezno)

Značajka dodirnog zaslona na vašem računalu Inspiron One pretvara isto u interaktivni zaslon.

### Dell Touch Zone

Da biste pokrenuli softver Dell Touch Zone, kliknite **Start**  → **Dell Touch Zone**.


U programu Dell Touch Zone možete pristupiti sljedećim značajkama:

- Picture Viewer (Preglednik slika) — prikaz, organiziranje i uređivanje slika.
- Dell Touch Cam (Dell dodirna kamera) — snima kućne videozapise ugrađenom kamerom. Videozapise možete otpremati na **YouTube** kad ste spojeni s Internetom.

- Notes Creator (Tvorac bilješki) — stvara tipkane ili rukom pisane podsjetnike. Te se bilješke pojavljuju na oglasnoj ploči kad sljedeći put pristupite programu Dell Touch Zone.
- Drum Zone (Zona bubnja) — igranje igrice uz glazbu s računala ili sviranje sintetiziranih udaračkih instrumenata.
- You Paint (Slikanje) — crtanje, slikanje slika i uređivanje fotografija pomoću programa.
- Games (Igre) — igranje odabranih Windows igara pomoću dodira.
- Music (Glazba) — reprodukcija glazbe, stvaranje listi pjesama i pregledavanje glazbenih datoteka prema albumu, izvođaču ili naslovu pjesme.
- Internet Explorer — pregledavanje Interneta pomoću višedodirne tehnologije. Dodirnite vezu koju želite slijediti.

- Help (Pomoć) — koristite značajku pomoći da biste dobili dodatne informacije o upotrebi dodirnog zaslona.

## Pokreti po dodirnom zaslonu

 **NAPOMENA:** Neki od ovih pokreta možda neće raditi izvan programa Dell Touch Zone.

### Zoom (Povećavanje)

Omogućuje povećavanje ili smanjivanje sadržaja zaslona.

**Pinch zumiranje** — omogućuje povećavanje ili smanjivanje udaljavanjem dva prsta ili njihovim približavanjem na zaslonu.



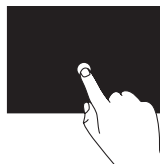
*Za povećavanje:* Udaljite dva prsta da biste povećali prikaz aktivnog prozora.



*Za smanjivanje:* Približite dva prsta da biste smanjili prikaz aktivnog prozora.

### Dwell

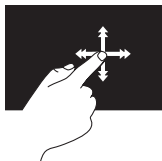
Omogućuje pristup dodatnim informacijama simulacijom desnog klika mišem.



Pritisnite i držite prst na dodirnom zaslonu da biste otvorili izbornike osjetljive na kontekst.

### Pokreti

Omogućuje okretanje sadržaja naprijed i natrag na temelju smjera pokreta.

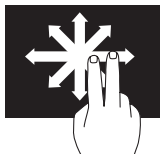


Brzo pomičite prst u željenom smjeru da biste se kretali kroz sadržaj u aktivnom prozoru poput listanja stranica knjige. Pokreti ujedno funkcioniraju i okomito prilikom kretanja kroz sadržaj poput slika ili pjesama na listi pjesama.

### Pomicanje

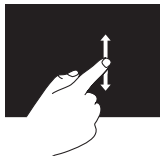
Omogućuje pomicanje kroz sadržaj.

**Otkrivanje** — omogućuje pomicanje fokusa na odabrani objekt kad cijeli objekt nije vidljiv.



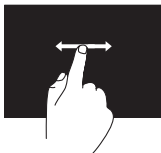
Pomaknite dva prsta u željenom smjeru da biste otkrili odabrani objekt.

**Okomito pomicanje** – omogućuje pomicanje gore-dolje u aktivnom prozoru.



Pomaknite prst prema gore ili dolje da biste aktivirali okomito pomicanje.

**Vodoravno pomicanje** – omogućuje pomicanje lijevo-desno u aktivnom prozoru.



Pomaknite prst prema lijevo ili desno da biste aktivirali vodoravno pomicanje.

## Rotiranje

Omogućuje vam rotiranje aktivnog sadržaja na zaslonu.

**Okretanje** — omogućuje vam rotiranje aktivnog sadržaja za 90° pomoću dva prsta.



Držeći prst ili palac na mjestu, pomaknite drugi prst kružnim pokretom udesno ili ulijevo. Aktivni sadržaj možete rotirati i pomicanjem oba prsta kružnim pokretima.

## Značajke softvera

**NAPOMENA:** Za više informacija o značajkama opisanim u ovom odjeljku pogledajte *Dell tehnološki priručnik* koji je dostupan na vašem tvrdom disku ili na web-mjestu [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Produktivnost i komunikacija

Računalo možete koristiti za stvaranje prezentacija, brošura, čestitki, letaka i proračunskih tablica. Ujedno možete uređivati i pregledavati digitalne fotografije i slike. Za više detalja o softveru instaliranom na računalu pogledajte svoju narudžbenicu.

Nakon povezivanja s Internetom možete pristupati web-mjestima, postaviti račun e-pošte, otpremati i preuzimati datoteke i izvoditi druge povezane zadatke.

### Zabava i multimedija

Računalo možete koristiti za gledanje videozapisa, igranje igrica, stvaranje vlastitih CD-ova te slušanje glazbe i radio postaja. Vaš optički pogon može podržavati nekoliko formata diskova, uključujući CD i DVD.

Možete preuzimati ili kopirati slikovne i video datoteke s prijenosnih uređaja, kao što su digitalni fotoaparati i mobilni telefoni. Dodatne softverske aplikacije omogućuju vam organiziranje i stvaranje glazbenih i video datoteka koje možete snimiti na disk i spremiti na prijenosne uređaje poput MP3 playera i dlanovnika.

### Prilagođavanje radne površine

Da biste promijenili izgled, razlučivost, pozadinu, čuvara zaslona i ostalo, možete koristiti mogućnosti prilagođavanja dostupne u vašem operacijskom sustavu.

1. Desnim klikom kliknite otvoreno područje radne površine.
2. Kliknite **Prilagodi** da biste otvorili prozor **Promijeni izgled i zvukove računala** i saznali više o mogućnostima prilagođavanja.


### Prilagođavanje postavki uštede energije

Da biste konfigurirali postavke napajanja računala, možete koristiti mogućnosti napajanja operacijskog sustava. Operacijski sustav Microsoft® Windows® instaliran na vašem Dell računalu nudi sljedeće mogućnosti:

- **Dell** — preporučeni podrazumevani program napajanja s Dell poboljšanjima. Pruža puno djelovanje kada ga trebate i čuva energiju za vrijeme mirovanja.
- **Ušteda energije** — štedi energiju računala smanjivanjem performansi sustava kako bi se produljilo trajanje računala te smanjivanjem energije koju računalo potroši tijekom svog trajanja.
- **Uravnoteženo** — automatski uravnotežuje performanse računala putem potrošnje energije samo od strane hardvera koji se koristi.
- **Visoko djelovanje** — pruža najviši nivo djelovanja sustava na vašem računalu prilagođavanjem brzine procesora na vaše djelovanje/rad i maksimiziranjem djelovanja sustava.

## Prijenos informacija na novo računalo


Za prienos informacija na novo računalo:

1. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Getting Started (Započinjanje)** → **Transfer files from another computer (Prenesi datoteke s drugog računala)**.
2. Slijedite upute u čarobnjaku **Windows Easy Transfer**.

## Stvaranje sigurnosnih kopija podataka

Preporučuje se da povremeno stvarate sigurnosne kopije datoteka i mapa s računala.

Da biste stvorili sigurnosnu kopiju datoteka:

1. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Back Up and Restore (Sigurnosne kopije i vraćanje sustava)**.
2. Kliknite **Set up backup...** (Postavi sigurnosnu kopiju).
3. Slijedite upute u čarobnjaku **Configure Backup (Konfiguriranje sigurnosne kopije)**.



# Rješavanje problema


U ovom odjeljku nalaze se informacije o rješavanju problema vezanih uz računalo. Ako ne možete riješiti problem služeći se sljedećim smjernicama, pogledajte odjeljak "Upotreba alata za podršku" na stranici 48 ili "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73.


## Problemi s dodirnim zaslonom

### Ne rade neke ili sve značajke višestrukog dodira —

- možda su isključene određene značajke dodira i višestrukog dodira. Da biste ih omogućili, dvaput kliknite ikonu **Pokreti** na programskoj traci. U prozoru **Pen and Touch (Olovka i aktivacija)** odaberite karticu **Touch (Dodir)** i provjerite jesu li uključene opcije **Use your finger as an input device (Koristi prst kao uređaj unosa)** i **Enable multi-touch gestures and inking (Omogući naredbe i tintu s višestrukim dodirom)**.


## Rješavanje problema

- Dodirni zaslon kalibrira se tvornički i nije ga potrebno ponovo kalibrirati. Ako odaberete kalibrirati dodirni zaslon, kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Postavke za Table PC** → **Kalibriraj....**

 **NAPOMENA:** Nepravilna kalibracija može dovesti do nepravilne dodirne osjetljivosti.

**Ako dodirni zaslon počne gubiti osjetljivost** — na dodirnom se zaslonu možda nalaze strani dijelovi (poput ljepljivih papirića) koji blokiraju senzore dodira. Za uklanjanje tih dijelova:

1. Isključite računalo.
2. Isključite utikač kabela napajanja iz zidne utičnice.

 **OPREZ:** Na dodirni zaslon ne prskajte vodu ili tekućinu za čišćenje.

3. Koristite čistu krpu bez dlačica (možete je pošpricati blagim neabrazivnim sredstvom za čišćenje ili vodom ukoliko je potrebno ali nemojte pošpricati ekran) i obrišite površinu i bočne strane dodirnog zaslona da biste uklonili prljavštinu ili otiske prstiju.

## Šifre zvučnih signala

Vaše računalo može proizvesti nekolicinu zvučnih signala za vrijeme uključivanja ako postoje pogreške ili problemi. Ova serija zvučnih signala koja se naziva zvučna šifra može vam pomoći pri identifikaciji problema. Zapišite zvučnu šifru pogreške i kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

### Serijski zvučni signali (šifra zvučnih signala)

Serijski zvučni signali (šifra zvučnih signala)	Mogući problem
Jedan	Moguća pogreška na matičnoj ploči - pogreška kontrolnog broja BIOS ROM-a
Dva	RAM nije pronađen
Tri	Moguća pogreška na matičnoj ploči - pogreška čipseta
Četiri	Čitanje/zapisivanje u RAM nije uspjelo
Pet	Pogreška sa satom stvarnog vremena
Šest	Pogreška videokartice ili čipa

<b>Serijski zvukovi signala (šifra zvukovih signala)</b>	<b>Mogući problem</b>
Sedam	Pogreška procesora
Osam	Pogreška zaslona

## Problemi s mrežom

### Bežične veze

**Ako je bežična mrežna veza prekinuta** — bežični usmjerivač nije uključen ili je bežično umrežavanje onemogućeno na računalu.

- Provjerite bežični usmjerivač da biste osigurali da je uključen i spojen s izvorom podataka (kabelski modem ili mrežni razdjelnik).
- Smetnje možda blokiraju ili ometaju bežičnu vezu. Pokušajte premjestiti računalo bliže bežičnom usmjerivaču.
- Ponovo uspostavite vezu s bežičnim usmjerivačem (pogledajte "Postavljanje bežične veze" na stranici 14).

## Žične veze

**Ako je žična mrežna veza prekinuta** — kabel nije čvrsto spojen ili je oštećen.

- Provjerite je li kabel dobro učvršćen te nije li oštećen.

Svjetla za označavanje integriteta veze na integriranom mrežnom priključku omogućuju vam da provjerite radi li veza te pružaju informacije o statusu:

Svjetlo za označavanje integriteta veze

- Zeleno svjetlo - dobra veza između 10/100 Mbps mreže i računala.
- Narančasto svjetlo – dobra veza između 1000 Mbps mreže i računala.
- Isključeno — računalo ne prepoznaje fizičku vezu s mrežom.



**NAPOMENA:** Svjetlo za označavanje integriteta veze na mrežnom priključku namijenjeno je samo žičnim mrežnim vezama. Svjetlo za označavanje integriteta veze ne pokazuje status bežičnih veza.

# Problemi s napajanjem

**Ako svjetlo napajanja ne svijetli** — računalo je isključeno ili nije priključeno na napajanje. Također, možda postoji problem s matičnom pločom.

- Pritisnite gumb napajanja kako biste nastavili normalan rad.
- Ako je kabel napajanja priključen na razdjelnik, provjerite je li razdjelnik uključen u utičnicu i je li uključen. Također zaobiđite uređaje za zaštitu, razdjelnike i produžne kabele kako biste provjerili hoće li se računalo ispravno uključiti.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, primjerice svjetiljke.
- Ako se problem nastavi, kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

**Ako svjetlo napajanja svijetli stalno bijelo i računalo ne reagira** —

Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

**Ako svjetlo napajanja treperi bijelo** — računalo je u stanju mirovanja. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miša ili pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste nastavili s normalnim radom.

**Ako svjetlo napajanja svijetli stalno žuto** —

matična ploča ne može pokrenuti inicijalizaciju. Možda postoji problem s matičnom pločom ili napajanjem. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

**Ako svjetlo napajanja treperi žuto —**

računalo je otkrilo pogrešku tijekom postupka POST. Svjetlo će treptati i biti popraćeno s tri BIOS šifre zvučnih signala kako bi se naznačila pogreška. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

**Ako naidete na smetnje koje ometaju prijem na računalu —** neželjeni signal stvara smetnje prekidajući ili blokirajući druge signale. Neki od mogućih uzroka smetnji su:

- Produžni kabeli za napajanje, tipkovnicu i miš.
- Previše uređaja priključenih na razdjelnik.
- Više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu.

**Problemi s memorijom**

**Ako primite poruku o nedostatnoj memoriji —**

- spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve za memoriju. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte odjeljak "Dell Diagnostics" na stranici 52).

**Ako se pojave drugi problemi s memorijom —**

- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte odjeljak "Dell Diagnostics" na stranici 52).
- Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).


## Problemi s blokiranjem i programskom opremom

**Ako se računalo ne uključuje** — provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen u računalo i u utičnicu.

**Ako program više ne reagira** — zatvorite program:

1. Istovremeno pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite **Aplikacije**.
3. Odaberite program koji više ne reagira.
4. Kliknite **Završi zadatak**.

**Ako se program uporno ruši** — provjerite softversku dokumentaciju. Ako je neophodno, deinstalirajte i zatim ponovo instalirajte program.

 **NAPOMENA:** Softver obično sadržava instalacijske upute u svojoj dokumentaciji ili na CD-u.

**Ako računalo prestane reagirati ili se pojavi plavi zaslon** —


 **UPOZORENJE:** Postoji mogućnost da izgubite podatke ako ne možete isključiti operacijski sustav.

Ako ne dobijete reakciju pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključi i zatim ponovno pokrenite računalo.


**Ako je program namijenjen za stariju verziju operacijskog sustava Microsoft® Windows®** —

pokrenite **čarobnjak za programsku kompatibilnost**. Čarobnjak za **programskukompatibilnost** konfigurira program tako da se on pokreće u okruženju sličnom okruženjima starije verzije operacijskog sustava Microsoft Windows.



1. Kliknite na **Start** .
2. U polje za pretraživanje unesite `Upotreba starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows` i pritisnite `<Enter>`.
3. Slijedite upute u Čarobnjaku za **programsku kompatibilnost**.

#### **Ako se pojave drugi problemi sa softverom —**

- Zapišite kôd pogreške i opis problema i kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).
  - Odmah napravite sigurnosnu kopiju svojih datoteka.
  - Upotrijebite program za skeniranje virusa kako biste provjerili tvrdi disk ili CD-ove.
  - Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo putem izbornika **Start** .
- Provjerite dokumentaciju softvera ili se obratite proizvođaču softvera za informacije o rješavanju problema:
    - Provjerite je li program kompatibilan s operacijskim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
    - Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Za informacije pogledajte dokumentaciju softvera.
    - Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
    - Provjerite da upravljački programi uređaja nisu u sukobu s programom.
    - Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

# Upotreba alata za podršku

## Dell centar za podršku

**Dell centar za podršku** pomaže vam pri pronalaženju usluge, podrške i željenih posebnih informacija vezanih uz sustav.

Da biste pokrenuli aplikaciju, kliknite ikonu



na programskoj traci.

Na početnoj stranici **Dell centra za podršku** prikazuje se broj modela vašeg računala, servisna oznaka, kôd za brzu uslugu i kontakt podaci servisa.

Na početnoj stranici također se nalaze sljedeće veze:




---

**Self Help** (Samostalna pomoć) (rješavanje problema, sigurnost, performanse sustava, mreža/Internet, sigurnosna kopija/obnova i operacijski sustav Windows)




---

**Alerts** (Upozorenja) (upozorenja tehničke podrške relevantna za vaše računalo)




---

**Assistance from Dell** (Pomoć iz Della) (tehnička podrška s DellConnect™, korisnička služba, obuka i priručnici, How-To Help with Dell on Call i mrežno skeniranje s PC CheckUp)

---



---

### About Your System


(O vašem sustavu)  
(dokumentacija sustava,  
informacije o jamstvu,  
informacije o sustavu,  
nadogradnje i dodatna  
oprema)

---

Za više informacija o **Dell centru za podršku** i raspoloživim alatima podrške kliknite karticu **Services (Usluge)** na adresi **support.dell.com**.

## Poruke sustava

Ako računalo ima problem ili pogrešku, može prikazati poruku sustava koja će vam pomoći u prepoznavanju uzroka i radnje potrebne za rješavanje problema.

 **NAPOMENA:** Ako se poruka koju ste primili ne nalazi u sljedećim primjerima, pročitajte dokumentaciju za operacijski sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala. Možete pogledati i *Tehnološki priručnik za Dell* na tvrdom disku ili na web-mjestu **support.dell.com/manuals** ili "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73 radi dodatne pomoći.

**Upozorenje! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Prethodni pokušaji pokretanja sustava rezultirali su pogreškom u kontrolnoj točki [nnnn]. Za pomoć pri rješavanju ovog problema zabilježite ovu kontrolnu točku i kontaktirajte tehničku podršku tvrtke Dell.)** — Računalo nije uspjelo dovršiti postupak pokretanja tri puta zaredom zbog iste pogreške. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

**CMOS checksum error (Pogreška kontrolnog broja CMOS-a)** — moguća pogreška na matičnoj ploči ili je RTC baterija gotovo prazna. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

**CPU fan failure (Kvar ventilatora procesora)** — ventilator procesora ne radi. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

**Hard-disk drive failure (Pogreška tvrdog diska)** — moguća pogreška na tvrdom disku tijekom postupka POST. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

**Hard-disk drive read failure (Pogreška čitanja s tvrdog diska)** — moguća pogreška na tvrdom disku tijekom testiranja podizanja tvrdog diska. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

**Keyboard failure (Pogreška tipkovnice)** — pogreška tipkovnice ili labavo spojen kabel. Ako ponovno uključivanje kabela ne riješi problem, zamijenite tipkovnicu.

**No boot device available (Nema uređaja za podizanje sustava)** — na tvrdom disku ne postoji particija za podizanje sustava, kabel tvrdog diska nije dobro pričvršćen ili nema uređaja za podizanje sustava.

- Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni i je li tvrdi disk ispravno instaliran i particioniran kao uređaj za podizanje sustava.
- Otvorite program za postavljanje sustava i provjerite je li redoslijed za podizanje sustava ispravan (pogledajte *Tehnički priručnik za Dell* na tvrdom disku ili web-mjestu [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (Nema prekida u otkucajima mjerača vremena)** — čip na matičnoj ploči možda ne radi pravilno ili postoji pogreška na matičnoj ploči. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).


**USB over current error (Pogreška zbog previsokog USB napona)** — odspojite USB uređaj. Vašem USB uređaju potreban je veći napon da bi pravilno radio. Koristite vanjski izvor napajanja za povezivanje USB uređaja ili, ako uređaj ima dva USB kabela, priključite oba.

**OPREZ – SUSTAV ZA NADZOR tvrdog diska je zabilježio da je parametar premašio svoj standardni radni raspon. Tvrtka Dell preporučuje da redovito pravite sigurnosnu kopiju podataka. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (Parametar koji je izvan raspona može ali ne mora da upućuje na problem s tvrdim diskom)** — S.M.A.R.T. pogreška, moguća pogreška na tvrdom disku. Za pomoć kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

## Program za rješavanje problema s hardverom

Ako uređaj nije prepoznat tijekom postavljanja operacijskog sustava ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću programa za rješavanje problema s hardverom.



Za pokretanje programa za rješavanje problema s hardverom:

1. Kliknite **Start**  → **Pomoć i podrška**.
2. U polje za pretraživanje utipkajte program za rješavanje problema s hardverom i za početak pretraživanja pritisnite <Enter>.
3. U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i pratite preostale korake za rješavanje problema.

## Dell Diagnostics

Ako imate problem s računalom, izvedite provjere navedene u odjeljku "Problemi sa zaključavanjem i softverom" na stranici 46 i pokrenite program Dell Diagnostics prije nego što kontaktirate tvrtku Dell za tehničku pomoć.

Preporučuje se da prije nastavka ispišete ove postupke.


-  **NAPOMENA:** Program Dell Diagnostics radi samo na Dell računalima.
-  **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* nije obavezan i postoji mogućnost da nije isporučen uz vaše računalo.

Pogledajte *Obuhvatne specifikacije* da biste pregledali informacije o konfiguraciji računala i provjerite je li uređaj koji želite testirati prikazan u programu za postavljanje sustava te radi li.

Pokrenite program Dell Diagnostics s tvrdog diska ili diska *Drivers and Utilities*.


## Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska


Dell Diagnostics smješten je na skrivenoj particiji s uslužnim programom za dijagnostiku na vašem tvrdom disku.

 **NAPOMENA:** Ako se na zaslonu računala ne prikazuje slika, kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu koja ispravno radi.
2. Uključite (ili ponovo pokrenite) računalo.

3. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>. Na izborniku za pokretanje odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) i pritisnite <Enter>. Na vašem se računalu može pokrenuti Pre-boot System Assessment (PSA) (Provjera sustava prije pokretanja).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka o tome da nije pronađena particija s uslužnim programom za dijagnostiku, pokrenite program Dell Diagnostics s diska *Drivers and Utilities*.

## Upotreba alata za podršku

*Ako se pokrene PSA:*

- a. PSA pokreće testove.
- b. Ako se PSA uspješno završi, prikazuje se sljedeća poruka: "Do sad nisu pronađeni problemi sa sustavom. Želite li pokrenuti preostale testove memorije? Ovo će potrajati 30 minuta ili dulje. Želite li nastaviti? (preporučeno)."
- c. Ako imate problema s memorijom, pritisnite <y>. U suprotnom, pritisnite <n>. Prikazuje se sljedeća poruka: "Podizanje sustava s particije uslužnog programa Dell Diagnostics. Pritisnite bilo koju tipku za nastavak."
- d. Pritisnite bilo koju tipku da biste otvorili prozor **Choose An Option (Odaberite opciju)**.

*Ako se ne pokrene PSA:*

Pritisnite bilo koju tipku kako biste pokrenuli program Dell Diagnostics s particije uslužnog programa za dijagnostiku na tvrdom disku i krenuli na prozor **Choose An Option (Odaberite opciju)**.

4. Odaberite test koji želite pokrenuti.
5. Ako se tijekom testiranja pronađu problemi, prikazat će se poruka sa kodom pogreške i opisom problema. Zapišite kôd pogreške i opis problema i kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).




**NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo nalazi se na vrhu svakog zaslona s testovima. Servisna oznaka pomaže vam u identificiranju računala prilikom kontaktiranja tvrtke Dell.




6. Kada se testovi dovrše, zatvorite zaslon s testovima i vratite se na prozor **Choose An Option (Odaberite opciju)**. Za izlazak iz programa Dell Diagnostics i ponovno pokretanje računala kliknite **Izlaz**.

## Pokretanje programa Dell Diagnostics s diska Drivers and Utilities


1. Umetnite disk *Drivers and Utilities*.
2. Isključite i ponovno pokrenite računalo. Kada se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

-  **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju redoslijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalu podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.
3. Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
  4. Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics) s numeriranog popisa. Ukoliko je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
  5. Odaberite test koji želite pokrenuti.

## Upotreba alata za podršku

6. Ako se tijekom testiranja pronađu problemi, prikazat će se poruka sa šifrom pogreške i opisom problema. Zapišite kôd pogreške i opis problema i kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73).

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo nalazi se na vrhu svakog zaslona s testovima. Servisna oznaka pomaže vam u identificiranju računala prilikom kontaktiranja tvrtke Dell.

7. Kada se testovi dovrše, zatvorite zaslone s testovima i vratite se na prozor **Choose An Option (Odaberite opciju)**.
8. Za izlazak iz programa Dell Diagnostics i ponovno pokretanje računala kliknite **Izlaz**.
9. Uklonite disk *Drivers and Utilities*.


# Vraćanje operacijskog sustava


Operacijski sustav možete vratiti na sljedeće načine:

- Značajka Vraćanje sustava vraća računalo u prethodno radno stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Opciju Vraćanje sustava u prethodno stanje koristite kao prvo rješenje za vraćanje operacijskog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) vraća vaš tvrdi disk u radno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala. Ova procedura trajno briše sve podatke s tvrdog diska i uklanja sve programe instalirane na njemu od trenutka kada ste primili računalo. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operacijskim sustavom.
- Ako ste dobili disk *operacijskog sustava* s vašim računalom, upotrijebite ga za vraćanje sustava u početno stanje. Međutim, upotrebom *diska operacijskog sustava* također ćete izbrisati sve podatke na tvrdom disku. Koristite disk *Operacijski sustav* samo ako programi Vraćanje sustava i Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) nisu riješili problem operacijskog sustava.



# Vraćanje sustava

Microsoft Windows operacijski sustav pruža mogućnost Vraćanje sustava koja vam dopušta da vratite računalo u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatke datoteka) ako su promjene tvrdog diska, hardvera i drugih postavki sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program Vraćanje sustava izvrši na računalu mogu se poništiti.

 **OPREZ: Redovito radite sigurnosne kopije podatkovnih datoteka.**  
Vraćanje sustava ne nadzire vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.


 **NAPOMENA:** Sljedeće upute odnose se na zadani prikaz sustava Windows te se mogu razlikovati ako ste Dell™ računalo postavili na klasični prikaz sustava Windows.


## Pokretanje Vraćanja sustava

1. Kliknite na **Start** .
2. U polje **Pokreni pretraživanje** unesite Vraćanje sustava u prethodno stanje i pritisnite <Enter>.  
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control (Kontrola korisničkog računa)**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Continue (Nastavi)**. U suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.
3. Pritisnite **Dalje** i slijedite ostale upute na zaslonu.


U slučaju da program Vraćanje sustava nije riješio problem, tada možete poništiti zadnje vraćanje sustava u početno stanje.


## Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava


 **NAPOMENA:** Prije nego što poništite zadnje vraćanje sustava, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.

1. Kliknite na **Start** .
2. U polje **Pokreni pretraživanje** unesite **Vraćanje sustava** u prethodno stanje i pritisnite <Enter>.
3. Pritisnite **Poništi posljednje vraćanje**, a zatim pritisnite **Dalje**.

## Opcija Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)

 **OPREZ:** Korištenje opcije Dell Factory Image Restore trajno briše sve podatke na tvrdom disku i uklanja sve programe instalirane nakon kupovine računala. Ako je moguće, prije korištenja ove opcije napravite sigurnosnu kopiju podataka. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka **Vraćanje sustava nije riješila problem s operacijskim sustavom**.


 **NAPOMENA:** Opcija Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) nije dostupna ako je tvrdi disk formatiran ili ako su napravljene particije pomoću diska s operacijskim sustavom.

 **NAPOMENA:** Opcija Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) možda nije dostupna u nekim zemljama ili na nekim računalima.

Opciju Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) koristite samo kao posljednju opciju za vraćanje operacijskog sustava. Ova mogućnost vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo prilikom kupnje računala. Svi programi ili datoteke koje su dodane nakon što je računalo isporučeno—uključujući podatkovne datoteke—trajno će se izbrisati s tvrdog diska. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće, prije korištenja opcije Factory Image Restore napravite sigurnosnu kopiju podataka.

### Provođenje Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)



1. Uključite računalo. Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Napredne mogućnosti podizanja sustava**.

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, čekajte dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

2. Odaberite **Popravak računala**.

3. Prikazat će se prozor **System Recovery Options (Opcije vraćanja sustava)**.

4. Odaberite raspored tipkovnice i kliknite na **Dalje**.

5. Za pristup opcijama vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama unesite `administrator` u polje **Korisničko ime** i kliknite na **U redu**.
6. Kliknite na **Dell Factory Image Restore**. Prikazat će se zaslom dobrodošlice **Dell Factory Image Restore**.
  -  **NAPOMENA:** Ovisno o vašoj konfiguraciji, možda ćete morati odabrati **Dell Factory Tools (Dell fabričke postavke)**, a zatim **Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)**.
7. Kliknite **Next (Dalje)**. Prikazat će se zaslom **Confirm Data Deletion (Potvrdi brisanje podataka)**.
  -  **NAPOMENA:** Ako ne želite nastaviti s programom Factory Image Restore (Vraćanje sustava na tvorničke postavke), kliknite na **Cancel (Odustani)**.
8. Odaberite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s reformatiranjem tvrdog diska i vraćanjem softvera sustava na tvorničke postavke te zatim kliknite **Next (Dalje)**.


Postupak će se pokrenuti i za njegov dovršetak potrebno je pet ili više minuta. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operacijskog sustava i tvornički instaliranih aplikacija u tvorničko stanje.
9. Kliknite **Finish (Završi)** kako biste ponovo pokrenuli računalo.

## Ponovna instalacija operacijskog sustava

### Prije početka


Ako razmišljate o ponovnom instaliranju Windows operacijskog sustava kako biste riješili problem s novo instaliranim upravljačkim programom, prvo pokušajte koristiti Windows opciju za vraćanje upravljačkog programa uređaja.

Za vraćanje upravljačkog programa uređaja:

1. Kliknite na **Start** .
2. Desnim klikom kliknite **Računalo**.
3. Kliknite **Svojtva** → **Upravitelj uređaja**.
4. Desnom tipkom miša kliknite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim kliknite **Properties** (Svojtva).

5. Kliknite **Upravljački programi** → **Povratak upravljačkog programa**.


Ako problem ne možete riješiti pomoću mogućnosti za vraćanje upravljačkog programa uređaja, upotrijebite značajku Vraćanje sustava kako biste operacijski sustav vratili u stanje u kakvom je bio prije instalacije novog upravljačkog programa uređaja. Pogledajte "Vraćanje sustava" na stranici 58.

 **OPREZ: Prije instalacije napravite sigurnosne kopije svih podataka na primarnom tvrdom disku. Kod uobičajenih konfiguracija tvrdog diska, primarni tvrdi disk je prvi disk kojeg računalo prepoznaje.**

Za ponovnu instalaciju sustava Windows potrebno vam je sljedeće:

- disk Dell *Operating System*
- disk Dell *Drivers and Utilities*.





 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* sadrži upravljačke programe instalirane tijekom sklapanja vašeg računala. Disk Dell *Drivers and Utilities* koristite za učitavanje potrebnih upravljačkih programa. Ovisno o regiji iz koje ste naručili računalo, odnosno o tome jeste li zatražili disk, disk Dell *Drivers and Utilities* i disk s *operacijskim sustavom* možda nećete dobiti zajedno s računalom.

## Ponovna instalacija sustava Microsoft Windows

Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata. Nakon ponovne instalacije operacijskog sustava morate ponovo instalirati i upravljačke programe uređaja, program za zaštitu od virusa i drugi softver.

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Umetnite disk s *operacijskim sustavom*.
3. Pritisnite **Exit (Izlaz)** ako se pojavi poruka **Install Windows (Instaliraj Windows)**.
4. Ponovo pokrenite računalo.
5. Kada se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.


## Vraćanje operacijskog sustava


-  **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.
  -  **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju redoslijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalo podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.
6. Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
  7. Pritisnite bilo koju tipku kako biste **sustav podigli s CD-ROM-a**. Za dovršetak instalacije pratite upute na zaslonu.

# Dobivanje pomoći

Ako imate problem sa svojim računalom, možete dovršiti sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:


1. Pogledajte "Rješavanje problema" na stranici 39 za informacije i postupke koji se odnose na problem koji imate s računalom.
2. Za dodatne informacije o rješavanju problema pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell*.
3. Pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 52 za postupke za pokretanje programa Dell Diagnostics.
4. Ispunite "Dijagnostički kontrolni popis" na stranici 72.
5. Za pomoć pri instalaciji i postupcima rješavanja problema koristite opsežan skup mrežnih usluga tvrtke Dell koji je dostupan na stranicama podrške tvrtke Dell (**support.dell.com**). Opsežniji popis usluga Dell mrežne podrške možete pronaći u odjeljku "Mrežne usluge" na stranici 67.
6. Ako prethodni koraci nisu riješili problem, pogledajte "Prije nego nazovete" na stranici 71.

 **NAPOMENA:** Podršku tvrtke Dell nazovite s telefona koji se nalazi blizu računala ili pored njega tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod neophodnih postupaka.

 **NAPOMENA:** Sustav kodova za brzu uslugu tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

## Dobivanje pomoći

Kad to zatraži automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj kôd za brzu uslugu kako biste svoj poziv preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kôd za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell Accessories(Dell dodaci)**, dvaput pritisnite ikonu **koda za brzu uslugu** i slijedite upute.

 **NAPOMENA:** Neke od usluga neće uvijek biti dostupne na svim lokacijama izvan kontinentalnog dijela SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od lokalnog predstavnika tvrtke Dell.

## Tehnička podrška i korisnička služba

Usluga za podršku tvrtke Dell stoji vam na raspolaganju za sva pitanja o Dell hardveru. Naše osoblje za podršku koristi računalnu dijagnostiku kako bi pružili brze i točne odgovore.

Ako želite kontaktirati službu za podršku tvrtke Dell, pogledajte "Prije nego nazovete" na stranici 71, a zatim potražite kontakt informacije za svoju regiju ili posjetite **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ je jednostavan alat za pristup putem Interneta koji službeniku za servisiranje i podršku tvrtke Dell omogućuje da preko širokopojasne veze pristupi vašem računalu, dijagnosticira problem i riješi ga i to sve pod vašim nadzorom. Dodatne informacije potražite na [www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect).

## Mrežne usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeća web-mjesta:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (samo azijske i pacifičke države)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (samo Japan)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (samo Europa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (samo Latinska Amerika i karipske države)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (samo Kanada)

Dell Podrsci možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

### Web-mjesta Dell Podrške

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (samo Japan)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (samo Europa)

## Dobivanje pomoći

- [supportapj.dell.com](mailto:supportapj.dell.com) (samo azijske i pacifičke države)

## Adrese e-pošte Dell podrške

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (samo Latinska Amerika i karipske države)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (samo azijske/ pacifičke države)

## Adrese e-pošte Marketinga i prodaje tvrtke Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (samo azijske/ pacifičke države)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (samo Kanada)

## Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Prijavite se kao korisnik: `anonymous` i kao lozinku unesite svoju adresu e-pošte.

## Automatizirana usluga za status narudžbe

Status narudžbe Dell proizvoda možete provjeriti na adresi **support.dell.com** ili nazvati automatiziranu uslugu za provjeru statusa narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njen status. Telefonski broj za poziv u svojoj regiji potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73.


Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Kad zovete pripremite svoj račun ili uplatnicu. Telefonski broj za poziv u svojoj regiji potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73.

## Informacije o proizvodu


Ako trebate informacije o dodatnim proizvodima tvrtke Dell ili biste željeli poslati narudžbu, posjetite web-mjesto **www.dell.com**. Telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji ili pomoću kojeg možete razgovarati sa stručnjakom za prodaju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73.

## Vraćanje proizvoda radi popravka pod jamstvenim uvjetima ili povrata novca

Sve proizvode koje vraćate bilo za popravak ili povrat novca pripremite na sljedeći način:

-  **NAPOMENA:** Prije nego što vratite proizvod tvrtki Dell, obavezno napravite sigurnosne kopije svih podataka s tvrdog diska i bilo kog drugog uređaja za pohranu u proizvodu. Uklonite sve povjerljive, vlasničke i osobne informacije, kao i uklonjive medije poput CD-a i PC kartica. Tvrtka Dell nije odgovorna za vaše povjerljive, vlasničke ili osobne, kao i izgubljene ili oštećene podatke, odnosno oštećene ili izgubljene uklonjive medije koje ste možda vratili.


1. Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije.


 **NAPOMENA:** Telefonski broj za poziv u svojoj regiji potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 73.

2. Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.
3. Priložite kopiju kontrolnog popisa dijagnostike (pogledajte "Kontrolni popis dijagnostike" na stranici 72), označavajući testove koje ste izveli i sve poruke pogreške programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 52).




4. Uključite bilo kakvu dodatnu opremu koja pripada predmetima koje vraćate (kablovi za električnu energiju, programska oprema, priručnici itd) ako vraćate opremu da dobijete natrag svoj novac.
5. Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

 **NAPOMENA:** Troškove slanja plaćate sami. Odgovorni ste i za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate odgovornost za mogućnost gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzecom se ne prihvaćaju.

 **NAPOMENA:** Svu vraćenu opremu koja ne zadovoljava neke od prethodno navedenih zahtjeva nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

## Prije nego nazovete

 **NAPOMENA:** Kada zovete, pri ruci imajte svoj kôd za brzu uslugu. Kôd pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Možda će vam trebati i vaša servisna oznaka (nalazi se na stražnjoj strani vašeg računala).

Ne zaboravite ispuniti sljedeći kontrolni popis dijagnostike. Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na računalu. Provjerite je li dostupna dokumentacija računala.

### Kontrolni popis dijagnostike


- Ime:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonski broj:
- Servisna oznaka (stupčasti kôd koji se nalazi na stražnjoj strani računala):
- Kôd za brzu uslugu:
- Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):
- Operacijski sustav i verzija:
- Uređaji:
- Kartice za proširenje:
- Jeste li spojeni na mrežu? Da/Ne
- Mreža, verzija i mrežni adapter:
- Programi i verzije:

Informacije o datotekama za pokretanje računala potražite u dokumentaciji operacijskog sustava. Ako je na računalo priključen pisač, ispišite sve datoteke. U suprotnom, prije nego nazovete tvrtku Dell, snimite sadržaj svake datoteke.

- Poruka o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:
- Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz Sjedinjenih Američkih Država mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, kontakt informacije možete naći na računu koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda, popisu pakiranih proizvoda, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti preko Interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o zemlji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području.

Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

1. Posjetite **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Odaberite svoju državu ili regiju.
3. Na temelju toga što trebate odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku.
4. Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

# Pronalaženje dodatnih informacija i resursa

## Ako trebate:

ponovo instalirati operacijski sustav

pokrenuti dijagnostički program za računalo, ponovo instalirati softver za sustav radne površine ili ažurirati upravljačke programe računala i datoteke readme

saznati više o operacijskom sustavu, održavanju perifernih uređaja, RAID-u, Internetu, opciji Bluetooth®, mreži i e-pošti

pronaći pregled najboljih sigurnosnih postupaka za računalo

pregledati informacije o jamstvu, Uvjete i odredbe (samo SAD), Sigurnosne upute, Informacije o regulativama, Informacije o ergonomiji i Licencni ugovor za krajnjeg korisnika

## Pogledajte:

disk s *operacijskim sustavom*

disk *Drivers and Utilities*



**NAPOMENA:** Ažurirane upravljačke programe i dokumentaciju možete pronaći na **support.dell.com**.

*Tehnološki priručnik za Dell* dostupan je na vašem tvrdom disku i na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

sigurnosne i regulatorne dokumente koji su isporučeni s vašim računalom a pogledajte i početnu stranicu za sukladnost sa zakonskim odredbama na adresi **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

## Ako trebate:

pronaći svoju servisnu oznaku/kôd za brzu uslugu — morate upotrijebiti servisnu oznaku za identificiranje računala na adresi **support.dell.com** ili za kontaktiranje tehničke podrške.

pronaći upravljačke programe i preuzimanja

pristupiti tehničkoj podršci i pomoći za proizvod


provjeriti status narudžbe za nove kupovine

pronaći rješenja i odgovore na česta pitanja

pronaći najnovija ažuriranja za tehničke izmjene na računalu ili napredne tehničke referentne materijale za tehničare iliiskusne korisnike

## Pogledajte:



stražnju stranu računala

**Dell centar za podršku.** Da biste pokrenuli **Dell centar za podršku**, kliknite ikonu  na programskoj traci.

**support.dell.com**

# Osnovne specifikacije

U ovom se odjeljku nalaze informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom postavljanja, ažuriranja upravljačkih programa i nadogradnje računala. Za detaljnije specifikacije pogledajte *Obuhvatne specifikacije* na web-mjestu **support.dell.com/manuals**.

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati po regijama. Za dodatne informacije o konfiguraciji računala kliknite **Start**  → **Pomoć i podrška** i zatim odaberite mogućnost da pregledate informacije o računalu.

## Model računala

---

Inspiron One 19T

## Podaci o računalu

---

Vrste procesora

Intel® Celeron®  
s dvostrukom  
jezgrom

Intel Pentium®  
s dvostrukom  
jezgrom

Intel Core™2 Duo

Intel Core2 Quad

Čipset sustava

Intel G41+ICH7

**Pogoni i uređaji**

Pogoni	Jedan interni 3,5-inčni tvrdi disk i jedan optički pogon s ladicom
Bežični (dodatno)	LAN 802.11 b/g
Kamera	1,3 megapiksela
Dostupni uređaji	Serijski ATA tvrdi disk, DVD-ROM (dodatno), DVD+/- RW (dodatno), mikrofon i čitač medijskih kartica 8-u-1

**Memorija**

Vrsta	Dvokanalna 800 MHz DDR2
Minimalno	1 GB
Maksimalno	4 GB

### Vanjski priključci

---

Mrežni adapter	Priključak RJ45
USB 2.0	Tri priključka na bočnoj ploči i tri priključka na stražnjoj ploči
Audio	Dva priključka na bočnoj ploči za mikrofon/ulaznu liniju i slušalice/izlaznu liniju; jedan priključak na stražnjoj strani za izlaznu liniju
IEEE 1394a	jedan 4-pinski serijski priključak na bočnoj ploči

### Video

---

Vrsta	Intel X4500
-------	-------------

### Audio

---

Vrsta	Integrirani zvučnici
-------	----------------------

### Zaslon

---

Tip (aktivna-matrica TFT)	18,5 inča, 16:9, WXGA
Maksimalna razlučivost	1366 x 768

### Napajanje

---

Snaga u Wattima	130 W
Napon	100-240 VAC
Sistemska baterija	Litij-ionska baterija veličine kovanice 3-V CR2032



**Fizičke karakteristike**

Visina	385,9 mm (15,2 inča)
Širina	476,9 mm (18,8 inča)
Dubina	107,3 mm (4,2 inča)
Težina (približna)	8,3 kg (18,3 lb)

**Okruženje računala**

Temperaturni raspon:

Radna	10°C do 35°C (50°F do 95°F)
Pohrana	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Relativna vlažnost	od 10% do 90% (bez kondenzacije)

**Okruženje računala**

Maksimalna vibracija (koristeći spektar nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu):

Radna	0.26 GRMS nasumično 2 minute u svim radnim orijentacijama
Pohrana	2.2 GRMS nasumično 15 minuta

Maksimalno tresenje:

Radna	Polusinusni puls: 40 G za 2 milisekunde s promjenom brzine od 20 inča/sek (51 cm/sek)
-------	--

### Okruženje računala

---

Pohrana	Polusinusni puls: 40 G za 22 milisekunde s promjenom brzine od 240 inča/ sek (609 cm/sek)
---------	--

Nadmorska visina:

Radna	od -15,2 do 3048 m (od -50 do 10.000 ft)
-------	--

Pohrana	od -15,2 do 10.668 m (od -50 do 35.000 ft)
---------	--

Razina zračnog onečišćenja	G2 ili niža, kao što je definirano u ISA-S71.04-1985
-------------------------------	--

# Dodatak

## Napomena o proizvodu Macrovision

Ovaj proizvod sadrži tehnologiju zaštićenu autorskim pravima koja je zaštićena metodom odštetnog zahtjeva na temelju određenih patenata u SAD-u i ostalih prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje tvrtka Macrovision Corporation i ostali vlasnici prava. Upotreba ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora biti odobrena od tvrtke Macrovision Corporation i namijenjena je samo za kućnu i ostale ograničene upotrebe osim ako je upotreba dozvoljena od strane tvrtke Macrovision Corporation. Povratni inženjering te rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.

## Informacije za NOM ili Official Mexican Standard (samo za Meksiko)

Sljedeće informacije su za uređaje o kojima se piše u ovom dokumentu koji je u skladu s Official Mexican Standard (NOM):

### Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulatorni broj modela	Napon	Frekvencija	Potrošnja električne energije
W01B	100–240 V CA	50–60 Hz	1–2 A

Za dodatne detalje pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s vašim računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Indeks

## A

adrese e-pošte

za tehničku podršku **68**

adrese e-pošte za podršku **68**

audio **78**

## B

bežična mrežna veza **42**

brzina mreže

testiranje **42**

## C

CD-ovi, reprodukcija i stvaranje **36**

čipset **76**

čitač kartice xD-Picture **19**

čitač multimedijске kartice **19**

čitač za Memory Stick **19**

## D

Dell centar za podršku **48**

DellConnect **67**

Dell Diagnostics **52**

Dell Factory Image Restore **57**

Dell Touch Zone **32**

disketna jedinica

podržane veličine diskova **24**

diskovi

upotreba **24**

dodirni zaslon **32**

pokreti **33**

DVD-ovi, reprodukcija i stvaranje **36**

## E

energija

ušteta **36**

## F

fizičke specifikacije **79**

FTP prijava, anonimna **68**

## I

internetska veza **13**

ISP

  davatelj internetskih usluga **13**

isporuka proizvoda

  za povrat ili popravak **70**

## K

kontaktiranje tvrtke Dell na mreži **73**

kontrolni popis dijagnostike **71**

korisnička služba **66**

## M

memorija

  minimum i maksimum **77**

MMC **19**

mogućnosti računala **35**

mrežna veza

  popravak **43**

## O

okruženje računala **79**

## P

podrška za memoriju **77**

pogoni i uređaji **77**

pokreti **33, 34**

pomoć

  dobivanje pomoći i podrške **65**

poruke sustava **49**

postavljanje, prije nego počnete **5**  
povrati pod jamstvom **70**  
pozivanje tvrtke Dell **71**  
priklučki na prednjoj strani **16**  
priključivanje  
    dodatni mrežni kabel **8**  
prilagođavanje  
    vaša radna površina **36**  
    vaše postavke uštede energije **36**  
problemi, rješavanje **39**  
problemi sa softverom **46**  
problemi s hardverom  
    dijagnosticiranje **52**  
problemi s memorijom  
    rješavanje **45**  
problemi s napajanjem, rješavanje **44**  
Program za rješavanje problema s  
hardverom **52**

proizvodi  
    informacije i kupnja **69**  
protok zraka, omogućavanje **5**

## R

računalo  
    težina i dimenzije **78**  
računalo, postavljanje **5**  
resursi, traženje dodatnih **74**  
rješavanje problema **39**

## S

sabirnica za proširenje **78**  
sigurnosne kopije  
    stvaranje **38**  
slušalice  
    prednji priključak **20**  
specifikacije **76**  
specifikacije napajanja **78**

## Indeks

svjetlo aktivnosti tvrdog diska **17**

## T

traženje dodatnih informacija **74**

## U

ulazi i priključci **78**

upravljački programi i preuzimanja **75**

ušteda energije **36**

## V

ventilacija, osiguravanje **5**

Vraćanje sustava **57**

vraćanje sustava na tvorničke postavke **59**

## W

web-mjesta za podršku

u svijetu **67**

Windows **57**

Čarobnjak za programsku  
kompatibilnost **46**

ponovna instalacija **63**

## Z

značajke softvera **35**





Tiskano u Irskoj

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0FV7W8A00